



ПРИКАЗ

«14» марта 2025 года

№ 024

г. Ижевск

**Об утверждении доклада
«Результаты правоприменительной практики при осуществлении
регионального государственного лицензионного контроля за
осуществлением предпринимательской деятельности по управлению
многоквартирными домами за 2024 год»**

В соответствии с частью 4 статьи 47 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», пунктом 20 Положения о региональном государственном лицензионном контроле за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденного постановлением Правительства Удмуртской Республики от 30 сентября 2021 года № 534 «О региональном государственном лицензионном контроле за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами»,

п р и к а з ы в а ю:

Утвердить доклад «Результаты правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами за 2024 год».

Начальник Главного управления

М.А. Чистякова

УТВЕРЖДЕН
приказом Главного управления
по государственному надзору
Удмуртской Республики
«14» марта 2025 года № 024

ДОКЛАД

**«Результаты правоприменительной практики при
осуществлении регионального государственного лицензионного
контроля за осуществлением предпринимательской деятельности
по управлению многоквартирными домами за 2024 год»**

г. Ижевск

Содержание

Введение _____	3
Анализ поступивших обращений _____	4
Контрольно-надзорная деятельность _____	4
Мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами _____	6
Наиболее часто встречающиеся нарушения лицензионных требований _____	6
Основные изменения законодательства, произошедшие в 2024 году _____	8
Судебная практика _____	8
Позиции Минстроя России, выраженные в письмах 2024 года _____	10
Предложения об актуализации обязательных требований, о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре), муниципальном контроле _____	11
Профилактика нарушений лицензионных требований, анализ состояния подконтрольной среды _____	12

Введение

Главное управление по государственному надзору Удмуртской Республики (далее - Управление по надзору УР) является исполнительным органом государственной власти, осуществляющим на территории Удмуртской Республики региональный государственный лицензионный контроль за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (далее - лицензионный контроль).

Лицензионный контроль на территории Удмуртской Республики также осуществляется органами местного самоуправления муниципальных образований, образованных на территории Удмуртской Республики, наделёнными отдельными государственными полномочиями Удмуртской Республики по осуществлению лицензионного контроля в соответствии с Законом Удмуртской Республики от 30.06.2014 № 40-РЗ «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Удмуртской Республики по государственному жилищному надзору и лицензионному контролю и внесении изменения в статью 35 Закона Удмуртской Республики «Об установлении административной ответственности за отдельные виды правонарушений».

Предметом лицензионного контроля является соблюдение лицензиатом лицензионных требований.

Объектами лицензионного контроля являются деятельность, действия (бездействие) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии (далее - лицензиат).

Количество подконтрольных субъектов - 147 лицензиатов, (осуществляют деятельность 115).

Полномочия Управления по надзору УР определены Положением о Главном управлении по государственному надзору Удмуртской Республики, утвержденном постановлением Правительства Удмуртской Республики от 29 декабря 2017 года № 588.

Настоящий доклад по правоприменительной практике при осуществлении лицензионного контроля за 2024 год подготовлен в рамках реализации части 2 статьи 47 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», пункта 38 Постановления Правительства РФ от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами», пункта 20 Постановления Правительства УР от 30 сентября 2021 года № 534 «О региональном государственном лицензионном контроле за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами», на основе обобщения и анализа, имеющихся в распоряжении Главного управления материалов и информации.

Обобщение правоприменительной практики проводится для решения следующих задач:

- 1) обеспечение единообразных подходов к применению Управлением по надзору УР и его должностными лицами обязательных требований, законодательства Российской Федерации о государственном контроле (надзоре);
- 2) выявление типичных нарушений обязательных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;
- 3) анализ случаев причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, выявление источников и факторов риска причинения вреда (ущерба);
- 4) подготовка предложений об актуализации обязательных требований;
- 5) подготовка предложений о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре), муниципальном контроле.

Анализ поступивших обращений

В 2024 году количество поступивших обращений граждан, содержащих доводы о нарушении лицензионных требований, составило 7 065 единицы.

Анализ поступивших обращений по тематическим направлениям свидетельствует о том, что лидирующую позицию в обращениях граждан занимают вопросы технического состояния и эксплуатации жилищного фонда (52,1%) и вопросы соблюдения управляющими организациями порядка начисления платы за жилищные и коммунальные услуги (16,7%).

Заявления граждан по вопросам управления жилищным фондом составляют 17,6% от общего количества поступивших обращений.

Вопросы оказания коммунальных услуг ненадлежащего качества составляют 13,6 от общего количества поступивших обращений.

Контрольно-надзорная деятельность

В рамках осуществления лицензионного контроля в 2024 году было проведено 348 внеплановых проверки, по результатам которых выявлено 329 нарушений лицензионных требований.

По результатам проведённых проверок выдано 124 предписания об устранении допущенных нарушений.

В рамках лицензионного контроля в 2024 году было возбуждено **64** дела об административных правонарушениях, в том числе:

1 протокол по статье 7.23.3 КоАП РФ «Нарушение правил осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами»;

1 протокол по статье 13.19.2 КоАП РФ «Неразмещение информации, размещение информации не в полном объеме или размещение недостоверной информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства органами местного самоуправления, лицами, осуществляющими поставки ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, предоставляющими коммунальные услуги и (или) осуществляющими деятельность по управлению многоквартирными домами, иными организациями, которые обязаны в соответствии с нормативными правовыми актами РФ размещать информацию в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»;

54 протокола по части 2 статьи 14.1.3 КоАП РФ «Осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами с нарушением лицензионных требований»;

4 протокола по части 3 статьи 14.1.3 КоАП РФ «Осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами с грубым нарушением лицензионных требований»;

3 протокола по части 24 статьи 19.5 КоАП РФ «Невыполнение или ненадлежащее выполнение в установленный срок законного предписания органа, осуществляющего региональный государственный жилищный надзор, в том числе лицензионный контроль в сфере осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, об устранении нарушений лицензионных требований»;

1 протокол по статье 19.7 КоАП РФ «Непредставление сведений (информации)».

За 2024 год Управлением по надзору УР выдано 16 лицензий на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (в сравнение в 2023 году - выдано 31 лицензия). Органом государственного жилищного надзора проведены проверки соответствия соискателей лицензий лицензионным требованиям, установленным частью 6 статьи 193 Жилищного кодекса Российской Федерации.

В 2024 году прекращено действие 13 лицензий (за период с 2018 года – прекращено действие 128 лицензий).

Количество лиц, обратившихся за получением квалификационного аттестата – 44 (за 2023 год - 32), выдано квалификационных аттестатов – 42 (за 2023 год – 33).

По результатам лицензирования из 8421 многоквартирных домов на территории Удмуртской Республики 5119 домов находится под управлением управляющих организаций, имеющих соответствующие лицензии. Под управлением ТСЖ находятся 509 многоквартирных домов, под непосредственным управлением 2188 многоквартирных домов.

Органом государственного жилищного надзора ежедневно ведётся работа по внесению изменений в реестр лицензий Удмуртской Республики.

Изменения в реестр лицензий вносятся после проведения проверок заявления о внесении изменений и прилагаемых к нему документов на предмет соблюдения условий, указанных в Порядке внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации, утверждённом Приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 25 декабря 2015 года № 938/пр «Об утверждении Порядка и сроков внесения изменений в реестр лицензий субъекта Российской Федерации» (далее - Порядок).

В 2024 году органом государственного жилищного надзора было проведено 662 такие проверки.

При осуществлении контрольно-надзорной деятельности в 2024 году Управлением по надзору УР обеспечено соблюдение прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в соответствии с требованиями Федерального закона № 248-ФЗ. От контролируемого лица на решение Управления по надзору УР (должностных лиц) по системе досудебного обжалования поступила 1 жалоба, по результатам рассмотрения которой в удовлетворении было отказано.

Мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами

В 2024 году в рамках лицензионного контроля проведено **505** контрольных (надзорных) мероприятий без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями:

- плановые (рейдовые) осмотры (обследования) территорий;
- наблюдение за соблюдением обязательных требований при размещении информации в ГИС ЖКХ;
- наблюдение за соблюдением обязательных требований.

Кроме того, по требованию Прокуратуры Удмуртской Республики Управлением по надзору УР в 2024 году проведено 10 мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, на предмет соблюдения требований к размещению информации в ГИС ЖКХ, по результатам которых выявлено 10 фактов нарушения лицензионных требований.

Наиболее часто встречающиеся нарушения лицензионных требований

Наиболее часто встречающиеся нарушения лицензионных требований, выявляемые в ходе контрольных мероприятий, проводимых в отношении лицензиатов органами местного самоуправления в рамках переданных полномочий:

- неисполнение управляющей организацией условий договора управления

МКД в части надлежащего содержания общего имущества в МКД;

- нарушение условий договора управления МКД в части непредставления, либо несвоевременного представления ответа на обращение гражданина;

- нарушение нормативного уровня обеспечения населения коммунальными услугами;

- нарушения, связанные с порядком начисления платы за жилое помещение и коммунальные услуги.

В отчетном периоде Управлением по надзору УР были выявлены грубые нарушения лицензионных требований:

- наличие у лицензиата признанной им или подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом задолженности перед ресурсоснабжающей организацией в размере, равном или превышающем 2 среднемесячные величины обязательств по оплате по договору ресурсоснабжения;

- не передача технической документации и иных связанных с управлением таким домом документов вновь выбранной управляющей организации;

- несвоевременное заключение договора на техническое обслуживание внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах;

- не информирование диспетчерской службой управляющей организацией заявителя о планируемых сроках исполнения заявки в течение получаса с момента регистрации заявки.

Наиболее часто встречающиеся нарушения обязательных требований, выявляемые в ходе контрольных мероприятий на предмет соблюдения требований к размещению информации в ГИС ЖКХ, предусмотренных Федеральным законом от 21.07.2014 №209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства», приказ Минстроя России № 79/пр от 07.02.2024 г. «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, обязательное размещение которой предусмотрено Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 209 «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства»:

- отсутствие информации об объектах государственного учета жилищного фонда, включая технические характеристики и состояние;

- отсутствие платежных документов;

- отсутствие отчетов по управлению;

- отсутствие информации о приборах учета;

- неразмещение информации о договорах о предоставлении в пользование части общего имущества собственников помещений в МКД;

- отсутствие полной информации о проведенных общих собраниях собственников помещений в многоквартирном доме;

- размещение договоров управления, протоколов общих собраний собственников помещений в МКД, без приложений, являющимися неотъемлемыми частями указанных документов.

Основными, наиболее часто встречающимися, нарушениями при проведении проверок заявления о внесении изменений в реестр лицензий и прилагаемых к нему документов, являются:

- неразмещение в ГИС ЖКХ всей необходимой информации, предусмотренной Порядком;
- несоответствие протокола общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, требованиям установленным Приказом Минстроя России от 28.01.2019 № 44/пр «Об утверждении Требований к оформлению протоколов общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах и Порядка направления подлинников решений и протоколов общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах в уполномоченные органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственный жилищный надзор»;
- отсутствие кворума, необходимого для принятия решений на общем собрании собственников.

Основные изменения законодательства, произошедшие в 2024 году

В 2024 году в действующее законодательство внесены следующие существенные изменения:

1.1. Федеральным законом от 28.12.2024 N 540-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

1.2. Федеральным законом от 08.08.2024 N 259-ФЗ внесены изменения в часть 2 Налогового кодекса Российской Федерации (далее — НК РФ), устанавливающую, в том числе, размеры государственных пошлин, подлежащих уплате при обращении в суды.

1.3. Часть 1 статьи 30.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее — КоАП РФ) в редакции Федерального закона от 29.10.2024 № 364-ФЗ предусматривает возможность подачи жалобы на постановление по делу об административном правонарушении в течение 10 дней со дня вручения или получения копии постановления (ранее этот срок исчислялся в сутках).

1.4. Правила взаимодействия оператора связи и лица, осуществляющего управление многоквартирным домом при монтаже, эксплуатации и демонтаже сетей связи на объектах общего имущества в многоквартирном доме, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 06.08.2024 № 1055.

1. Грубые нарушения лицензионных требований (ч. 3 ст. 14.1.3 КоАП РФ).

1) По факту наличия у лицензиата признанной им или подтвержденной вступившим в законную силу судебным актом задолженности перед ресурсоснабжающей организацией в размере, равном или превышающем 2 среднемесячные величины обязательств по оплате по договору ресурсоснабжения, заключенному в целях обеспечения предоставления собственникам и пользователям помещения в многоквартирном доме коммунальной услуги соответствующего вида и (или) приобретения коммунальных ресурсов, потребляемых при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме.

Примеры судебных актов: постановление МССУ № 6 Первомайского района г. Ижевска УР № 5-307/2023 от 01.02.2024; постановление МССУ № 1 Малопургинского района УР № 5-172/2024 от 22.04.2024.

2. Осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами с нарушением лицензионных требований (ч. 2 ст. 14.1.3 КоАП РФ):

1) Неисполнение управляющей организацией условий договора управления МКД в части надлежащего содержания общего имущества в МКД, выразившееся в:

а) в непринятии мер по надлежащему обслуживанию и ремонту лифтового оборудования в многоквартирном доме;

б) в ненадлежащем содержании стен многоквартирного дома, что привело к промерзанию строительных конструкций в жилом помещении;

в) в ненадлежащем содержании вентиляционных каналов в многоквартирном доме;

г) в ненадлежащем содержании общего имущества многоквартирного дома (оконных блоков, кирпичной кладки, подвального помещения, ступеней лестничного марша, входной группы, тамбура, асфальтового покрытия перед подъездом).

Примеры судебных актов: постановление МССУ № 3 Индустриального района г. Ижевска УР № 5-1146/2024 от 04.09.2024; постановление МССУ № 7 Первомайского района г. Ижевска УР № 5-436/2024 от 26.04.2024; решение Первомайского районного суда г. Ижевска УР № 12-760/2024 от 23.08.2024; постановление МССУ № 3 Завьяловского района УР № 5-559/2024 от 11.11.2024; постановление МССУ № 6 Первомайского района г. Ижевска УР № 5-725/2024 от 09.09.2024; решение Первомайского районного суда г. Ижевска УР № 12-893/2024 от 04.12.2024;

2) Размещение на земельном участке многоквартирного дома

автопарковки, ограниченной тросовым ограждением и шлагбаумом в отсутствие решения общего собрания собственников помещений многоквартирного дома.

Примеры судебных актов: постановление МССУ № 4 г. Устиновского района г. Ижевска УР № 5-224/2024 от 11.06.2024;

3) Нарушение обязательных требований, установленных к определению размера платы за содержание жилого помещения, а также к оформлению платежного документа, предъявляемого к собственнику помещения, расположенного в многоквартирном доме, к порядку определения размера платы за горячее водоснабжение.

Примеры судебных актов: постановление МССУ № 6 Ленинского района г. Ижевска УР по делу № 5-639/2024 от 17.07.2024; постановление МССУ № 5 Индустриального района г. Ижевска УР по делу № 5-855/2024 от 02.12.2024;

4) Ненадлежащее содержание крыши (кровли) многоквартирного дома, в связи с чем происходит свободное попадание атмосферных осадков в чердачное помещение.

Примеры судебных актов: постановление МССУ № 5 Октябрьского района г. Ижевска УР № 5-1034/2024 от 19.11.2024.

3. Нарушение правил осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (ч. 1 ст. 7.23.3 КоАП РФ).

Примеры судебных актов: постановление МССУ № 6 Индустриального района г. Ижевска УР № 5-1058/24 от 04.09.2024.

4. Неразмещение в ГИС ЖКХ информации о деятельности, связанной с управлением многоквартирного дома в требуемом законом объеме (ч. 2 ст.13.19.2 КоАП РФ);

Примеры судебных актов: постановление МССУ № 5 Устиновского района г. Ижевска УР № 5-593/2024 от 26.11.2024.

Позиции Минстроя России, выраженные в письмах 2024 года

1. Письмо Минстроя России от 27.12.2024 № 78814-ДН/04 «О составе общего имущества в многоквартирном доме»;

2. Письмо Минстроя России от 19.12.2024 № 34501-ОГ/00 «О расчете размера платы за коммунальные услуги»;

3. Письмо Минстроя России от 10.12.2024 № 73833-ДН/04 «О монтаже, эксплуатации и демонтаже сетей связи на объектах общего имущества в МКД»;

4. **Письмо Минстроя России от 26.11.2024 № 31411-ОГ/00** «По вопросам деятельности по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования и технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования»;

5. **Письмо Минстроя России от 22.11.2024 № 69812-ДН/04** «По вопросу приема платежей за услуги лицом, осуществляющим управление многоквартирным домом»;

6. **Письмо Минстроя России от 22.11.2024 № 69727-ДН/04** «Об определении размера платы за содержание жилого помещения в многоквартирном доме»;

7. **Письмо Минстроя России от 06.11.2024 № 65712-ДН/04** «Об общедомовых приборах учета»;

8. **Письмо Минстроя России от 31.10.2023 № 67211-АЕ/О4** «О необходимости перезаключения договоров о техническом обслуживании внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме и приведение в соответствии с положениями ЖК РФ»;

9. **Письмо Минстроя России от 31.10.2024 № 64366-ДН/04** «О способах управления МКД»;

10. **Письмо Минстроя России от 29.10.2024 № 28301-ОГ/00** «О пользовании имуществом, принадлежащем собственникам помещений в многоквартирном доме»;

11. **Письмо Минстроя России от 23.10.2024 № 62172-ДН/04** «О расчете размера платы за коммунальную услугу по отоплению в многоквартирном доме»;

12. **Письмо Минстроя России от 21.10.2024 № 27352-ОГ/00** «О проведении общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в форме очно-заочного голосования»;

13. **Письмо Минстроя России от 11.10.2024 № 59724-ДН/04** «О внутридомовой системе отопления»;

14. **Письмо Минстроя России от 11.10.2024 № 59623-ДН/04** «Об управлении многоквартирным домом».

Предложения об актуализации обязательных требований, о внесении изменений в законодательство Российской Федерации о государственном контроле (надзоре), муниципальном контроле

1) В соответствии с положениями ст. 45 ЖК РФ подлинники протоколов общих собраний собственников помещений в МКД совместно с бюллетенями поступают на хранение в течение 3-х лет в орган государственного жилищного надзора

Учитывая большой объем документов общих собраний собственников помещений (протоколы, решения), а также отсутствие помещений для хранения указанных документов, необходимого оборудования и архивариуса, считаем необходимым предусмотреть порядок возврата подлинников решений и протокола общих собраний собственников помещений по истечении

трехлетнего срока их хранения в ОГЖН организации, осуществляющей управление МКД в текущий период, либо председателю совета дома.

2) В настоящее время контролируемые лица не обязаны предоставлять органам государственного контроля (надзора) информацию о принятых ими мерах по исполнению объявленных предостережений.

В тоже время органы государственного контроля (надзора) осуществляют учет объявленных ими предостережений и используют соответствующие данные для проведения иных профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий.

Учитывая изложенное, предлагается ввести в положения Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» обязанность контролируемых лиц предоставлять органам государственного контроля (надзора) информацию о принятых ими мерах по исполнению объявленных предостережений.

3) Предложения по внесению изменений в КоАП РФ.

Часть 24.1 ст. 19.5 КоАП предусматривает административную ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение в установленный срок законного предписания органа, осуществляющего региональный государственный жилищный надзор, об устранении нарушений законодательства Российской Федерации о государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства. Вместе с тем, в нормах КоАП РФ не определены лица, уполномоченные на возбуждение административных дел по ч. 24.1 ст. 19.5 КоАП РФ.

Соответственно, полномочиями по возбуждению административных дел по ч. 24.1 ст. 19.5 КоАП РФ в силу ч. 1 ст. 28.4 КоАП РФ обладают только прокуроры. Учитывая, что административная ответственность ч.24.1 ст. 19.5 КоАП РФ предусмотрена только для должностных лиц, а установление фактов нарушений по размещению информации в ГИС ЖКХ, возбуждение и рассмотрение административных дел по выявленным фактам определено за разными субъектами (ОГЖН - прокуратура - суд), то направление материалов из одного органа в другой зачастую приводит к истечению 3-месячного срока давности для привлечения к административной ответственности должностного лица.

Предложение: Внести изменения в п. 69 ч.2 ст. 28.3 КоАП РФ, дополнив полномочиями должностных лиц ОГЖН на возбуждение административных дел по ч. 24.1 ст. 19.5 КоАП РФ.

Профилактика нарушений лицензионных требований, анализ состояния подконтрольной среды

Целью профилактической работы является предупреждение нарушений подконтрольными субъектами лицензионных требований, устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушениям лицензионных требований;

повышение прозрачности системы государственного контроля (надзора) и эффективности осуществления контрольно-надзорной деятельности Управления по надзору УР.

В рамках профилактики нарушений лицензионных требований, установленных жилищным законодательством, соблюдение которых оценивается при проведении Управлением по надзору УР лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, в 2024 году проведена следующая работа.

На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Управления по надзору УР размещены перечни нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении лицензионного контроля, а также тексты данных правовых актов. Перечни нормативных правовых актов и тексты этих актов поддерживаются в актуальном состоянии.

Были проведены публичные обсуждения итогов правоприменительной практики.

На постоянной основе проводится разъяснительная работа в средствах массовой информации по вопросам соблюдения лицензионных требований.

Обеспечено функционирование телефона «Горячей линии».

Осуществляется устное и письменное консультирование поднадзорных субъектов.

В 2024 году, в рамках осуществления лицензионного контроля, в целях профилактики нарушений обязательных требований, выдано 795 предостережений о недопущении нарушений обязательных требований. Поступило 795 уведомления об исполнении выданных предостережений о недопущении нарушений лицензионных требований.

Данный факт свидетельствует о том, что в 2024 году лицензиатами выполнялись требования, содержащиеся в предостережениях, что является показателем эффективности такого вида мероприятия по профилактике нарушения обязательных требований.

Анализ показателей, характеризующих состояние подконтрольной среды, свидетельствует, что причинами и условиями нарушений лицензионных требований являются отсутствие необходимого уровня знаний требований законодательства у руководителей юридических лиц и работников, отсутствие со стороны руководителей подконтрольных субъектов надлежащего контроля за соблюдением исполнения соответствующих публично-правовых обязанностей, пробелы в законодательстве, большой объем нормативно-правовых актов, регулирующих сферу деятельности подконтрольных субъектов и их систематическое изменение.

С целью решения данных проблем и достижения ключевых и индикативных показателей, Управление по надзору УР продолжит профилактическую работу, с целью повышения уровня информированности подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения лицензионных требований, обеспечения доступности сведений о применении лицензионных

требований, обеспечения взаимодействия с подконтрольными субъектами и повышения уровня доверия подконтрольных субъектов к органу государственного жилищного надзора, повышения уровня правовой грамотности подконтрольных субъектов, обеспечения единообразия понимания предмета контроля подконтрольными субъектами, мотивации подконтрольных субъектов к добросовестному поведению и сознательному соблюдению лицензионных требований.
